

Quick Guide – Claim Registreren

Om een claim te registreren, moet u een klantaccount hebben bij Permobil en inloggen in de Online Store.

Nadat u succesvol bent ingelogd, gaat u naar 'MIJN AREA' en 'CLAIMS EN RETOUREN'. Om uw claim te registreren, selecteert u 'CLAIM REGISTREREN'.

The screenshot shows the Permobil website header with navigation links: TECHNISCHE TEKENINGEN, ELEKTRISCH AANGEDREVEN MIDDELEN, HANDEBEGROEN MIDDELEN, ZITTEN & POSITIONEREN, MIJN PROFIEL, INFORMATIE, and INTERNAL. Below the header, the page title is 'Claims en retouren'. The main content area contains three paragraphs of text and three buttons: 'GARANTIEAANVRAAG INDIENEN', 'VERZENDING REGELEN', and 'RETOURZENDING AANGEVEN'.

Afhankelijk van de aard van de claim, hebt u verschillende mogelijkheden om de claim te verwerken. Als de claim betrekking heeft op een defect onderdeel, kunt u de claim in gang zetten door te verwijzen naar het product of het ordernummer. Als de claim betrekking heeft op een bestelling/leveringskwestie, selecteert u levering.

The screenshot shows the Permobil website header with navigation links: TECHNISCHE TEKENINGEN, ELEKTRISCH AANGEDREVEN MIDDELEN, HANDEBEGROEN MIDDELEN, ZITTEN & POSITIONEREN, MIJN PROFIEL, INFORMATIE, and INTERNAL. Below the header, the page title is 'Registreer een claim'. The main content area contains three paragraphs of text and three buttons: 'RETOURZENDING VOOR EEN ONDERDEEL', 'RETOURZENDING VOOR EEN BESTELLING (ORDER)', and 'AANVRAAG IVM VERKEERDE LEVERING'.

Claimen op product, begint met het zoeken naar het artikelnummer dat u wilt claimen op naam of nummer. Wanneer u het juiste artikel heeft gevonden, selecteert u het en klikt u op 'ADD'. Ga verder met het specificeren van de hoeveelheid en als u meerdere artikelen wilt toevoegen aan de declaratie herhaalt u deze stap of selecteert u 'VOLGENDE' om verder te gaan.

Claim per order, begint met het selecteren van het ordernummer en kiest vervolgens het onderdeel of de onderdelen die in de claim moeten worden opgenomen.

De volgende stap is het specificeren van claiminformatie. Hoe meer informatie u verstrekt en correct invoert, des te sneller kan de claim worden afgehandeld. Sommige velden zijn verplicht en zullen moeten worden ingevuld alvorens verder te gaan. Als het bedrag van de claim onder de monetaire drempel ligt en er geen fysieke onderdelen hoeven te worden geretourneerd, is het verplicht om bijlagen te verstrekken als bewijs voor de claim. Wanneer alle informatie is toegevoegd, klikt u op "VOLGENDE".

Controleer verder of de referentiegegevens correct zijn en geef een referentiepersoon op voor de claim. Klik op 'VOLGENDE' om verder te gaan.

Registreer de claim, bekijk de samenvatting van de claim-informatie en rond de claim af door op 'REGISTER CLAIM' te klikken. Na registratie van de claim worden een RMA-nummer en een retouretiket aangemaakt. Het retour-etiket moet in het retour-pakket worden bijgevoegd. U kunt de voortgang van de claim volgen in "Claims en Retouren" onder lopende boodschappen.