

Quick Guide – Return Procedure

Om een retourzending te registreren, moet u een klantaccount hebben bij Permobil en inloggen in de Online Store. Zorg ervoor dat de retour in overeenstemming is met het Permobil Retourbeleid als er geen andere overeenkomst van kracht is.

Nadat u succesvol bent ingelogd, gaat u naar 'MIJN AREA' en 'KLACHTEN EN RETOUREN'. Selecteer 'REGISTREER RETOUR' om uw claim te registreren.

The screenshot shows the Permobil website navigation bar with the following menu items: TECHNISCHE TEKENINGEN, ELEKTRISCH AANGEDREVEN MIDDELEN, HANDBEWOGEN MIDDELEN, ZITTEN & POSITIONEREN, MIJN PROFIEL, INFORMATIE, and INTERNAL. The main content area is titled 'Claims en retouren' and contains the following text: 'LET OP: na succesvolle ingave van uw retour of garantie aanvraag, heeft u de mogelijkheid om direct een nieuwe onderdelen bestelling in te geven. Hiertoe kunt u meteen op het winkelwagen symbool klikken, die u rechts boven op de pagina aantreft, om te bestellen wat u wenst te ontvangen. Let er svp op om in de nieuwe bestelling uw RMA nummer te vermelden. Op het moment dat een garantie aanvraag door ons goedgekeurd is, ontvangt u een credit voor het nieuw bestelde artikel.' Below the text are three buttons: 'GARANTIEAANVRAAG INDIENEN', 'VERZENDING REGELEN', and 'RETOURZENDING AANGEVEN'.

Als u één of meerdere producten uit uw bestelling wilt retourneren, selecteer dan 'REGISTREER NIEUWE RETOUR'.

The screenshot shows the Permobil website navigation bar with the same menu items as above. The main content area is titled 'Hoofdpagina retouren-registratie' and contains the following text: 'Part(s) received without a valid Return Material Authorization number will not be processed. Damaged or used part(s) will not be accepted in return. Include a reference to Permobil Order Number to facilitate a faster processing. Please make sure to provide as much information as possible as to the reason for your Return.' Below the text is a button: 'REGISTREER EEN NIEUWE RETOURE'. At the bottom, there is a note: 'Select this option if you would like to return one or several products from your order.'

Begin met het selecteren van de bestelling door ofwel het bestelnummer in te typen ofwel op het zoekicoon te klikken om al uw geplaatste bestellingen weer te geven. Klik op 'SELECTEREN' op het betreffende ordernummer. Indien nodig kunt u de bestelling altijd uitbreiden door op het uitklapsymbool aan de linkerkant te klikken.

Identificeer de productlijn en voer de hoeveelheid in die u wilt retourneren en selecteer een reden voor het retourneren van het product.

Ga vervolgens verder door op 'VOLGENDE' te klikken. Controleer de samenvatting van de retourzending en als de informatie correct is, selecteert u 'REGISTREER RETOUR'.

Na retourregistratie worden een RMA-nummer en een retour-etiket aangemaakt. Het retour-etiket moet in het retour-pakket worden bijgevoegd. U kunt de voortgang van de retourzending volgen in "Claims en Retouren" onder lopende boodschappen.

Om de retourzending te regelen kiest u voor 'VERZENDING REGELEN' en volgt u de instructies.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Claims en retouren' section of the Permobil website with the same navigation bar, text, and buttons.