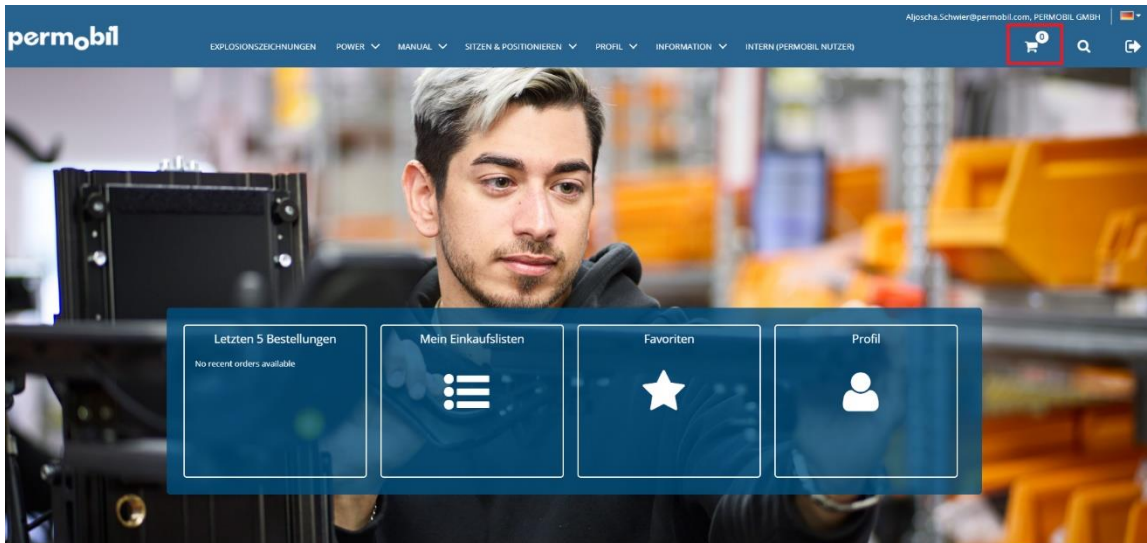
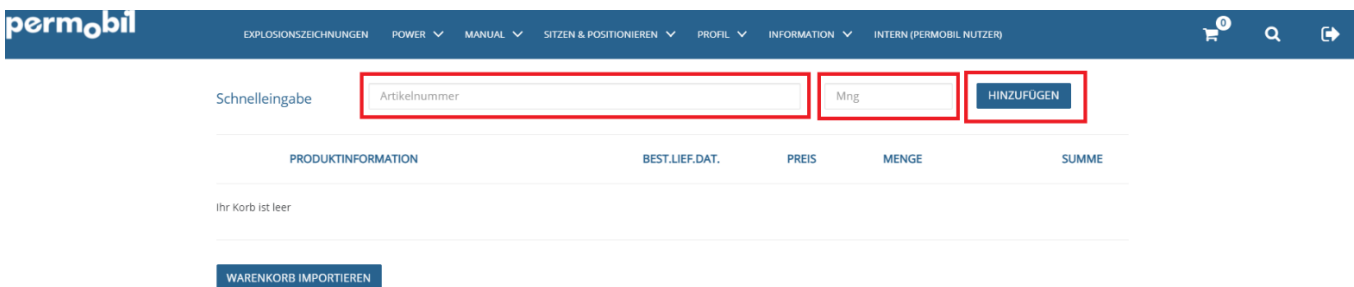


## Anleitung – Bestellung aufgeben

Um eine Bestellung zu tätigen, müssen Sie über ein **Kundenkonto** verfügen und sich im **Permobil Online Store** anmelden.



Nachdem Sie eingeloggt sind, haben Sie mehrere Optionen, um Bestellungen zu tätigen. Sie können unsere Artikel per technischer Zeichnung, Produktkategorie, Suchfunktion oder auch über den Quickshop bestellen. Bitte klicken Sie hierzu auf das **Einkaufswagen-Symbol**.



Sie können im Quickshop entweder die **Artikelnummer** verwenden (z. B. 1823293) oder einen Teil der **Artikelbezeichnung** eingeben. Daraufhin wird Ihnen eine Liste mit passenden Artikelcodes angezeigt.

*Bitte beachten Sie: Bei der Kurzeingabe wird nur ein Auszug aus möglichen Artikeln angezeigt. Dieser wird umso präziser, je länger die Bezeichnung ist, die Sie eingeben. (z. B. „Motor Ansteuerung“ anstatt nur „Motor“).*

Sobald Sie den richtigen Artikelcode gefunden haben, klicken Sie auf „HINZUFÜGEN“. Nun sind alle Details, wie Lieferdatum, Preis, Rabatt, Frachtkosten und Steuern sichtbar. Sobald Sie die richtigen Artikel ausgewählt haben, klicken Sie auf „ZUR KASSE GEHEN“, um fortzufahren.

Vergewissern Sie sich, dass die Lieferadresse und andere Informationen korrekt sind, bevor Sie mit den Lieferdaten fortfahren. Bitte geben Sie so viele Details wie möglich ein, um die Rückverfolgbarkeit Ihrer Bestellung zu verbessern.

*Berücksichtigen Sie bitte: Wenn es sich bei der Bestellung um einen Austausch aufgrund eines laufenden Garantieanspruchs handelt, muss die RMA-Nummer im dafür vorgesehenen Feld eingetragen sein.*

Wenn alle Angaben vollständig sind, klicken Sie auf „WEITER ZUR BEZAHLUNG“.

Überprüfen Sie dort die Zahlungsbedingungen und klicken auf „NÄCHSTE“. Sie erhalten nun die Zusammenfassung der Bestellung. Bitte bestätigen Sie, dass alle Angaben korrekt sind. Danach klicken Sie auf "BESTÄTIGEN", um Ihre Bestellung aufzugeben.