

Formulaire de demande d'enlèvement

1. Une réclamation ou un retour a été créé dans la boutique en ligne et a reçu un numéro RMA.
2. Remplissez les informations sur le client dans le tableau ci-dessous.
3. Copier le tableau dans un email et l'envoyer à l'adresse suivante: returns_emea@permobil.com ou appuyez sur le bouton "Envoyer le formulaire" pour le joindre à un e-mail.
4. En retour, la personne de contact recevra des informations et des instructions d'expédition détaillées.

Note : Permobil n'exige pas le retour des articles dans les cas suivants : si la valeur totale de l'article est inférieure à 100 €, s'il s'agit de produits ROHO ou de batteries.

En revanche, Permobil accepte les photos jointes avec la preuve du défaut comme justification de la réclamation ou du retour.

Veillez remplir le formulaire en tapant sur l'ordinateur ou en écrivant en majuscules

Français <i>(English)</i>	A remplir par le client <i>(To be filled in by customer)</i>
Type de RMA <i>(RMA Type)</i>	
Numéro RMA <i>(RMA Number)</i>	
Nom de la Société <i>(Company Name)</i>	
Contact (Prénom, Nom) <i>(Contact Name)</i>	
Numéro de telephone <i>(Phone Number)</i>	
Adresse e-mail <i>(Email Address)</i>	
Adresse d'enlèvement <i>(Pickup Address)</i>	
Quantité <i>(Quantity)</i>	
Type d'emballage <i>(Type of package)</i>	
Poids (Kg) <i>(Weight)</i>	
Dimensions (cm) Longueur x Hauteur x Largeur <i>(Dimensions)</i>	X X (cm)
Contenu <i>(Content)</i>	Permobil products & parts

Pour tous les envois en dehors de l'Union européenne (UE), une facture commerciale doit être remplie et fournie pour chaque envoi. Un modèle est disponible sur la boutique en ligne de Permobil dans la section Téléchargements.